

# TERMOS E CONDIÇÕES

## Formas de Envio

Para Portugal Continental a Galatikavenue, Lda utiliza o serviço de entregas por transportadora.

Para os Açores e Madeira a Galatikavenue, Lda utiliza o serviço de entregas por transportadora.

Já nos casos de envio para países como Espanha, a Galatikavenue, Lda, utiliza os processos de exportação mais adequados dentro das normas legais e seguras do mercado.

A nossa capacidade de oferta está limitada à disponibilidade e à quantidade de stock existente. Só após a verificação de artigos é possível saber se a sua encomenda pode ou não, ser satisfeita dentro dos prazos solicitados.

As mercadorias viajam por conta e risco do cliente. Só fazemos seguro de remessas por ordem expressa do cliente. Nota - Pode levantar as suas encomendas nas nossas instalações, certificando-se previamente que a sua encomenda já se encontra disponível, situada na seguinte morada: Rua D. Joao V lote 222, 2650-306 Alto dos Moinhos da Funcheira - Amadora; Portugal.

As quantidades dos produtos com impressão podem sofrer alterações de mais ou menos 10%. Não se aceitam reclamações passados 7 dias úteis da data da recepção. No caso de desistência só será devolvido o sinal com o acordo da Galatikavenue, Lda.

Estes preços são válidos, salvo erro de programação. Os preços e especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Todos os preços mencionados no site incluem IVA e portes. Todas as mercadorias e serviços estão sujeitos ao IVA em vigor.

O pagamento efectua-se:  
- 100% no acto da encomenda

O valor dos portes de envio será sempre calculado segundo o peso da encomenda, valores a resumir na encomenda, o prazo de entrega apos envio deverá ser de no máximo 48h.

A Galatikavenue, Lda reserva o direito de modificar, a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre:

- Produtos;
- Preços;
- Promoções;
- Condições comerciais e serviços.

## Formas de pagamento

Multibanco: Ao seleccionar a opção Multibanco serão geradas as referências multibanco. O pagamento poderá ser efectuado em qualquer Caixa Multibanco (ATM's) ou no Homebanking do seu banco, bastando para isso seleccionar a operação PAGAMENTOS/PAGAMENTO DE COMPRAS. Ao finalizar o processo de compra no site Earebel, terá acesso aos dados abaixo que deverão ser introduzidos na operação de pagamento de compras. Após pagamento, não é necessário enviar qualquer comprovativo.

Exemplo:

Empresa: 54321  
Referência: 456 789 123  
Montante: 68.82 Eur

## Cancelamento de Encomendas

Não serão aceites cancelamentos após adjudicação formal por email de produtos de stock europeu. Apenas são permitidos cancelamentos de encomendas de importação.

## Devoluções

Não são aceites devoluções de produtos personalizados, salvo defeito evidente do produto ou defeito evidente da personalização dentro do prazo máximo de 7 dias após receção da encomenda. A devolução de valor já pago após cancelamento aceite tem um prazo máximo de 3 dias pela mesma via do pagamento.

## Condições Gerais de Utilização do site [www.earebel.pt](http://www.earebel.pt)

### Condições Gerais n.º 1

1.1. O Utilizador, antes de aceitar as presentes Condições Gerais, deverá proceder à sua leitura atenta e integral e, caso as mesmas lhe suscitem dúvidas, poderá solicitar os esclarecimentos que entender convenientes através de carta remetida para a morada: Rua Doutor Manuel de Arriaga 32B, 3º; 1495-078 Algés, ou se preferir, por meio de e-mail expedido para [geral@earebel.pt](mailto:geral@earebel.pt).

1.2. Todos os pedidos de esclarecimento, reclamações, sugestões ou outras comunicações com referência à utilização do site deverão ser entregues à Galatikavenue, Lda por uma das formas indicadas no número anterior, sendo apreciados e respondidos, pela mesma forma, no prazo de 7 (sete) dias úteis.

### Condições Gerais n.º 2

2.1. Os serviços prestados pela Galatikavenue, Lda ao Utilizador serão regulados pelas presentes Condições Gerais e pela legislação aplicável.

2.2. O Utilizador exteriorizará a sua vontade de aderir a estas Condições Gerais através do respectivo registo no site [www.earebel.pt](http://www.earebel.pt), designado abreviadamente por site.

2.3. O registo como Utilizador proporciona a este o acesso aos serviços disponibilizados pela Galatikavenue, Lda, nos termos da Condição Geral de Utilização que se segue.

2.4. O registo mencionado no número anterior será efectuado através da inserção, nos campos próprios do site, dos dados de identificação e outros distintivos da pessoa do Utilizador, bem como da selecção da opção de compreensão e aceitação, sem reservas, do conteúdo das presentes Condições Gerais.

### Condições Gerais n.º 3

3.1. O objecto da Galatikavenue, Lda abrange o comércio electrónico de bens e serviços, nessas áreas se integrando os serviços disponibilizados e/ou promovidos através do seu site.

3.2. Os preços dos referidos bens são expressos em euros (EUR) e constam, na secção própria do site, do correspondente tarifário, acompanhado das modalidades de pagamento ao dispor do Utilizador.

3.3. A prestação dos serviços disponibilizados pela Galatikavenue, Lda depende, em cada sessão de utilização, da inserção, nos campos próprios do site, do username e da password que forem atribuídos ao Utilizador após o seu registo.

3.4. O Utilizador deverá guardar segredo dos referidos username e password, devendo, caso suspeite ou tenha conhecimento de qualquer utilização de tais dados por terceiros, comunicá-lo à Galatikavenue, Lda, com vista à sua alteração.

3.5. A Galatikavenue, Lda fica autorizada a, quando razões de segurança o exigirem, proceder à redenominação de todos ou quaisquer elementos das contas dos Utilizadores, designadamente do username e da password, disso notificando os Utilizadores, bem como a cancelar as contas que se mostrarem inactivas por mais de seis meses ou que estiverem a ser utilizadas em violação das presentes Condições Gerais.

3.6. A Galatikavenue, Lda reserva-se o direito de alterar unilateralmente as presentes Condições Gerais de Utilização, devendo o Utilizador, nesse caso, aceitar expressamente as alterações efectuadas caso pretenda continuar a usufruir dos serviços prestados.

#### Condições Gerais n.º 4

4.1. O Utilizador poderá, a todo o tempo, e sem necessidade de justificação, cancelar o seu registo no site, através de carta remetida para a morada indicada na C.G. n.º 1.1. ou, se preferir, por meio de e-mail expedido para geral@earebel.pt.

4.2. No caso de o antigo Utilizador pretender registar-se novamente no site, deverá disso fazer menção no campo disponibilizado para a inserção de informações adicionais, com vista à reactivação da sua antiga conta.

#### Condições Gerais n.º 5

5.1. Os dados pessoais transmitidos pelo Utilizador aquando do seu registo no site serão organizados informaticamente numa base de dados pertencente à Galatikavenue, Lda, tendo como fim único e exclusivo a sua utilização nas relações contratuais entre a Galatikavenue, Lda e o Utilizador.


5.2. Os dados referidos no número anterior poderão ser utilizados no âmbito da promoção de outros serviços da Galatikavenue, Lda, salvo oposição do Utilizador, que poderá ser deduzida a todo o tempo.

5.3. Caso o Utilizador não manifeste expressamente, aquando do seu registo no site, a sua oposição ao tratamento de dados no âmbito da promoção de outros serviços da Galatikavenue, Lda, considerar-se-á que o seu silêncio terá o valor de consentimento.

5.4. O Utilizador é responsável pela informação transmitida a seu respeito à Galatikavenue, Lda aquando do seu registo no site, devendo, sob pena de procedimento criminal, os respectivos dados de identificação e outros distintivos da sua pessoa ser fidedignos e estar permanentemente actualizados.

5.5. A Galatikavenue, Lda não assume qualquer responsabilidade pelo eventual registo de Utilizadores por terceiros, autorizados ou não a efectuar-lo, bem como pelas subsequentes utilizações, quaisquer que elas sejam.

5.6. Todas as situações anómalas serão, após denúncia ou conhecimento próprio da Galatikavenue, Lda, investigadas e, em caso de dúvida, participadas ao Ministério Público para abertura de inquérito criminal.



5.7. O Utilizador ou os terceiros que actuem sob a identidade daquele ou de pessoa fictícia serão responsáveis perante a Galatikavenue, Lda e terceiros por quaisquer prejuízos a eles causados pela inexactidão ou falsidade dos dados de registo, ou pelo incumprimento da obrigação de os manter actualizados.

5.8. A Galatikavenue, Lda assume perante o Utilizador o integral cumprimento das normas legais relativas à protecção de dados pessoais.

5.9. Nos termos da legislação aplicável, ao Utilizador assiste o direito de acesso, rectificação, e actualização dos seus dados pessoais, directamente no site ou através de carta dirigida à morada indicada na C.G. n.º 1.1.

Condições Gerais n.º 6

6.1. As presentes Condições Gerais e todos os direitos e obrigações delas emergentes ou de qualquer contrato celebrado ao abrigo das mesmas serão reguladas e ficarão submetidas às Leis da República Portuguesa e demais disposições de convenções internacionais de que Portugal seja parte.

6.2. Salvo disposição legal em contrário, o foro da Comarca de Oeiras será exclusivamente competente para dirimir todos os litígios decorrentes da interpretação ou execução das presentes Condições Gerais ou de qualquer contrato celebrado ao abrigo das mesmas, com expressa renúncia a qualquer outro.

## **Dados da Empresa**

Sede: Galatikavenue, Lda

Morada: Rua Doutor Manuel de Arriaga 32B, 3º; 1495-078 Algés.