

FAQs

Questões Técnicas



Como faço a ligação dos meus Headphones Earebel Bluetooth® ao meu smartphone, computador e outros dispositivos habilitados para Bluetooth®?

1. Para conectar os Headphones Earebel a um smartphone ou qualquer outro dispositivo habilitado para Bluetooth®, pressione o botão Reproduzir / Pausar (no painel de controle do toque suave) por 5 segundos até que a luz do LED pisque alternadamente em azul e vermelho. Os Headphones agora podem ser encontrados pelo dispositivo habilitado para Bluetooth®.
2. Ligue o Bluetooth® no dispositivo habilitado para Bluetooth®.
3. Procure por "Earebel", selecione-o e conecte os dois dispositivos.
4. Assim que Headphones e o dispositivo habilitado para Bluetooth® estiverem conectados, apenas o LED azul acenderá.

NOTA: Para economizar energia a bateria, os Headphones serão desligados automaticamente se não houver conexão Bluetooth® por 5 minutos.

Os meus Headphones Earebel Bluetooth® não se conectam ao meu dispositivo Bluetooth®. O que posso fazer?

1. Os Headphones Earebel Bluetooth® - equipados com Earebel" usam a versão Bluetooth® "Vimicro 4.1".
2. Os Headphones Earebel Bluetooth® - Sound by JBL" usam a versão Bluetooth® "CSR V5.0 QC3003".
3. Se o seu dispositivo habilitado para Bluetooth® não reconhecer os Headphones Earebel Bluetooth®, recomendamos que você verifique se a versão Bluetooth® do seu dispositivo está atualizada e atualize-a, se necessário. Para obter informações sobre como atualizar seu dispositivo habilitado para Bluetooth®, consulte as instruções do respectivo dispositivo ou o site do fabricante.
4. O seu dispositivo habilitado para Bluetooth® pode ter uma versão Bluetooth® superior instalada. Normalmente, todas as versões do Bluetooth® devem ser "compatíveis com versões anteriores", mas já percebemos que esse é apenas o caso após uma nova atualização e solução de problemas da respectiva versão. Todas as informações e dados técnicos dos nossos Headphones podem ser encontradas na página "Dados técnicos".

Como carrego a bateria dos Headphones Earebel Bluetooth®? Recomendamos carregar a bateria completamente antes de usar os fones de ouvido pela primeira vez.

1. Para carregar, conecte o cabo Micro-USB à tomada dos Headphones esquerdo e o plugue USB a uma fonte de energia (por exemplo, computador, plugue de carregamento USB, porta USB do seu carro etc.).
2. A luz do LED pisca em vermelho durante o processo de carregamento e apaga quando a bateria está totalmente carregada. Demora aproximadamente 2 horas para a bateria estar totalmente carregada.
3. Todas as informações e dados técnicos dos nossos headphones podem ser encontrados na página "Dados técnicos".

Quanto tempo dura a bateria dos fones de ouvido Earebel Bluetooth®?

1. A bateria dos Headphones Earebel Bluetooth® possui aproximadamente 8 horas de operação em volume total e aprox. 30 horas em modo de espera (ligado, mas sem conexão Bluetooth®).
2. Todas as informações e dados técnicos dos nossos Headphones podem ser encontrados na página "Dados técnicos".

Questões sobre Materiais



Os gorros e fitas Earebel também são adequados para quem sofre de alergias?

Os gorros e fitas Earebel da coleção Style e Sport também são adequados para quem sofre de alergias graves à lã. Eles são feitos de fios 100% acrílicos e materiais funcionais sintéticos.

Se houver apenas uma ligeira alergia à lã, você também pode experimentar os nossos Gorros Longos Plait da Coleção Prime artesanal. Estes são feitos de uma mistura de lã de 50% de alpaca / 50% de acrílico. A lã de alpaca é melhor que a lã de ovelha para quem sofre de alergias, porque o cabelo da alpaca dificilmente contém lanolina.

Todas as informações sobre os materiais e fios que usamos podem ser encontradas na página "Informações sobre materiais".

Como posso lavar os gorros e fitas Earebel?

Para lavar e limpar os gorros e fitas, os headphones devem ser removidos anteriormente! Recomendamos lavar todos os modelos de gorros e fitas Earebel - especialmente os modelos artesanais da coleção Prime- / Handmade - à mão e sem amaciador. Alguns de nossos modelos da coleção Style e Sport podem ser lavados na máquina, mas a forma dos materiais é testada por centrifugação e secagem, para que a forma possa ser diferente após a lavagem.

Pode encontrar informações exatas sobre a lavagem na etiqueta do seu gorro e fita para a orelha Earebel. É melhor lavar à mão, não usar alvejante, não lavar a seco, não passar a ferro e não secar na máquina!

Questões Gerais



A Earebel também possui produtos para o verão e temperaturas quentes ou exercícios em ambientes fechados?

Sim, a Earebel também oferece produtos perfeitos para ser ativo no verão, durante temperaturas quentes e/ou para exercícios em ambientes fechados. Especialmente as fitas da nossa coleção Sport são super finas, ultraleves, de secagem rápida e respiráveis, pois são fabricadas com o mais avançado tecido de gestão de humidade próximo à pele "Polartec® Power Dry®".

Para experimentar os Headphones Bluetooth® mais confortáveis para desporto, confira estes produtos de arnês Earebel: - Performance Headband; - Elite Headband.

Se não gosta de usar fitas, a Earebel também oferece gorros feitos de material funcional, respirável e de secagem rápida e perfeitos para temperaturas quentes: - Elite Beanie; - Light Beanie.

Todas as informações sobre os materiais e fios que usamos e suas funções podem ser encontradas na página "Informações sobre materiais".

Como instalar e integrar os seus Headphones Earebel corretamente?

Para instalar e integrar os seus Headphones Earebel corretamente num Earebel Beanie ou \ Headband, siga o tutorial de imagem e / ou vídeo na página "Como instalar"!

Se integrar os seus headphones corretamente, o material preto elástico ao redor do orifício do fone de ouvido não estará mais visível. Os headphones com o logotipo Earebel "e" e o "teclado de controle de toque suave", devem estar sempre do lado esquerdo. Os Headphones com a inscrição Earebel "earebel" está sempre do lado direito.

Intstalação

1. Para os Gorros e fitas da coleção Sport, coloque os headphones através do pequeno laço preto na parte interna do seu gorro ou fit. Para todos os modelos com um velo interno, como a coleção Prime, passe os fones de ouvido pela fenda no interior do forro do velo.
2. Agora pegue seus fones de ouvido e coloque-os no orifício do fone de dentro para fora. Os fones de ouvido agora devem estar do lado de fora do seu capacete, apenas o pequeno cabo entre os dois sai pelo "orifício".
3. Em seguida, pressione os fones de ouvido do lado de fora na abertura preta. Se você fizer isso corretamente, o material preto não será mais visível do lado de fora e o fone de ouvido estará em uma linha com o arnês.

Posso encomendar os gorros / fitas e headphones separadamente?

Sim, pode solicitar todos os produtos Earebel individualmente, de acordo com o princípio "Mix & Match". Basta escolher da nossa coleção Sport e Style e selecionar os fones de ouvido adequados para si dos nossos três modelos (Fones de ouvido Bluetooth® da Earebel - Som de JBL).

Os Headphones encaixam em todas as tampas e bandas de orelha da Earebel e podem ser alterados de modelo para modelo em pouco tempo.

Qual é o tamanho certo dos gorros e fitas Earebel para a minha cabeça?

Todos os gorros e fitas Earebel são feitos com a tecnologia "Generic Ear Fit" e têm um elástico capaz de caber em todas as circunferências de cabeça. Para um encaixe perfeito existem vários modelos da nossa coleção Sport que vêm com dois tamanhos: S/M e L/XL.

- Tamanho S/M é recomendado para uma circunferência de cabeça até 57cm.
- Tamanho L/XL é recomendado para uma circunferência de cabeça superior a 57cm.

A Earebel tem gorros e fitas para crianças?

Especialmente o modelo "Dock Beanie" é feito para crianças a partir dos 10 anos com uma circunferência de cabeça mais pequena graças ao seu enciaxe mais justo.

Para além disso, todos os gorros e fitas Earebel são feitos com a tecnologia "Generic Ear Fit" e têm um elástico capaz de caber em todas as circunferências de cabeça. Para um encaixe perfeito existem vários modelos da nossa coleção Sport que vêm com dois tamanhos: S/M e L/XL.

- Tamanho S/M é recomendado para uma circunferência de cabeça até 57cm.
- Tamanho L/XL é recomendado para uma circunferência de cabeça superior a 57cm.